

EXPORTANDO A ALEMANIA

Publicación en materia comercial



¡ACHTUNG!

En esta publicación incluimos un breve resumen histórico de Alemania hasta su llegada a la Unión Europea. ¿Necesitas información en materia comercial, logística o cultural? ¡También contamos con secciones dedicadas a estos temas!

UN DESTINO INIGUALABLE

Alemania es uno de los destinos comerciales más populares del mundo. Si deseas conocer a fondo el mercado alemán con un ejemplo de exportación útil y sencillo, esta es tu oportunidad.

DATOS DUROS

Si también quieres información que te ayude a ti o a tu empresa a exportar, esta es tu mejor arma. Tenemos los últimos datos estadísticos sobre Alemania en materia comercial. Todo en el mismo sitio.



UNA METRÓPOLI A TRAVÉS DE LOS AÑOS

EDITORIAL

*A pesar de ver perdido 2 guerras el siglo pasado, ahora es la cabeza de la máxima expresión económica mundial.
Alemania más que una nación*

Es un país soberano centroeuropeo y miembro de la Unión Europea; se organiza como una república parlamentaria federal y su capital es Berlín. Su territorio, formado por dieciséis Bundesländer, limita al norte con el mar del Norte, Dinamarca y el mar Báltico; al este con Polonia y la República Checa; al sur con Austria y Suiza, y al oeste con Francia, Luxemburgo, Bélgica y los Países Bajos. La ciudad de Büsingen, enclavada en Suiza, también forma parte de Alemania. El territorio de Alemania abarca 357.168 km² y posee un clima templado. Con más de 80 millones de habitantes, representa la mayor

población entre los estados miembros de la Unión Europea y es el hogar del tercer mayor grupo de emigrantes internacionales. Después de los Estados Unidos, Alemania es el segundo destino de las migraciones más popular en el mundo.

Como un moderno estado-nación, el país fue unificado en tiempos de la guerra franco-prusiana en 1871.

Alemania es miembro de la Organización de las Naciones Unidas, la OTAN, el G8, las naciones G4, y firmó el Protocolo de Kioto. Es la cuarta mayor economía mundial en cuanto al PIB nominal, la primera de Europa, y el

mayor exportador de mercancías del mundo en 2007. En términos absolutos, asigna el tercer mayor presupuesto anual de la ayuda al desarrollo en el mundo,⁹ mientras que sus gastos militares ocuparon el noveno lugar mundial en 2012.¹⁰ El país ha desarrollado un alto nivel de vida y establecido un sistema completo de seguridad social. Tiene una posición clave en los asuntos europeos y mantiene una estrecha relación con varias asociaciones a nivel mundial.¹¹ Es reconocida como líder en los sectores científico y tecnológico.

Ant.º Gaudí



◆◆◆◆◆

ALEMANIA, COMO UN FENIX QUE RENACE DE
LAS CENIZAS
LO QUE HAY QUE VER
CULTURA, ARTE, HISTORIA, Y MAS...

◆◆◆◆◆



GEOGRAFÍA

Su relieve es muy montañoso en el sur (Alpes) si bien se alternan zonas llanas con otras montañosas, distribuidas por su territorio, como el Harz, los Montes Metálicos (Erzgebirge), Taunus, Eifel, etc. La variedad del territorio se refleja también en una amplia diversidad vegetativa, con especies propias de regiones marítimas, de llanura y de especies alpinas. Es un país muy rico en todo tipo de bosques y de vegetación.

CLIMA

Alemania tiene un clima templado, con una temperatura media anual de 9°C. La temperatura de enero varía desde -6°C hasta 1°C, de promedio, según la situación, mientras que la temperatura del mes de julio varía entre los 16°C y los 20°C. Las tierras bajas del norte tienen un clima algo más cálido que las regiones centrales y del sur.

La precipitación es mayor en el sur, donde alcanza unos 1.980 mm al año, la mayoría en forma de nieve. Las mesetas centrales reciben un máximo de 1.500 mm de lluvia al año, y las tierras bajas del norte llegan hasta 710 mm al año. Inviernos húmedos y nublados fríos y veranos.

Mejor época para viajar

El clima es templado en todo el país con ve-

ranos calientes e inviernos fríos, aunque es raro que hiele o nieve por períodos prolongados. Lluve durante todo el año.

Qué ropa llevar

Ropa ligera y de entretiempo para el verano y de abrigo para el invierno. Se recomienda llevar un impermeable en cualquier época del año.

Terreno

Tierras bajas en el norte, las tierras altas en el centro, Alpes de Bavaria en el sur.

Recursos naturales

Carbón, lignito, gas natural, mineral de hierro, cobre, níquel, uranio, potasio, sal, materiales de construcción, madera, tierra de labrantío.

Uso de la tierra

Tierra arable: 33,25%
Cultivos permanentes: 0,56%
Otros: 66,19% (2011)
Las tierras de regadío: 5.157 kilómetros cuadrados (2.006)

Regiones fisiográficas

Alemania consta de tres grandes regiones fisiográficas: una llanura de tierras bajas en el norte, un área de mesetas en el centro y una región montañosas en el sur. Las tierras bajas, que conforman la llanura de Alemania del norte, tienen un relieve variado que engloba diversos valles fluviales y un gran terreno poblado de brezos. El punto más bajo es la línea costera, que comprenden áreas de dunas y marismas. Frente a la costa hay varias islas, entre las que se encuentran las Frisias del Norte, las islas Frisias orientales y la isla Rügen, en el mar Báltico. El extremo oriental de la llanura posee un suelo muy rico para la agricultura.

La región de las mesetas centrales, cuyos límites aproximados están entre la ciudad de Hannover en el norte y el río Main en el sur, abarca un territorio compuesto de suaves montañas, valles fluviales, ríos y cuencas bien definidas. Las cadenas montañosas incluyen al oeste las cordilleras Eifel y Hunsrück, en el centro las montañas Taunus y Spessart, y al este la cadena de Fichtelgebirge. Dos eminencias de las montañas Jura y un gran bosque, la Selva Negra, ocupan gran parte del suroeste de Alemania. En el extremo sur están los Alpes Bávaros, que contienen el pico más alto de Alemania, el Zugspitze (2.962 m).

Alemania es una república federal compuesta por dieciséis estados, llamados Länder o, de forma no oficial, Bundesländer. Existen a su vez otros niveles de la administración como son las regiones administrativas, los distritos a nivel intermedio, y los municipios a nivel local.

Alemania (en alemán: Deutschland), oficialmente la República Federal de Alemania (en alemán: Bundesrepublik Deutschland), es un país soberano centroeuropeo y miembro de la Unión Europea; se organiza como una república parlamentaria federal y su capital es Berlín. Su territorio, formado por dieciséis Bundesländer, limita al norte con el mar del Norte, Dinamarca y el mar Báltico; al este con Polonia y la República Checa; al sur con Austria y Suiza, y al oeste con Francia, Luxemburgo, Bélgica y los Países Bajos. La ciudad de Büsingen, enclavada en Suiza, también forma parte de Alemania. El territorio de Alemania abarca 357.168 km²



FLORA Y FAUNA

Alrededor de un 30% del territorio está formado por bosques, la mayoría de los cuales se encuentran en la mitad sur del país. Cerca de dos tercios de estos bosques se componen de pinos y otras coníferas, y el resto lo forman especies de hoja caduca como haya, abedul, roble y nogal. Los viñedos cubren muchas de las laderas del suroeste del país y también se extienden a lo largo de los ríos Rin, Mosela y Main. Los huertos son un elemento destacado en el oeste de Alemania.

La flora es de una gran variedad y vistosidad. Alemania tiene una fauna poco variada. Los mamíferos más comunes son ciervo, jabalí, comadreja, tejón, lobo y zorro. Entre los pocos reptiles está una serpiente venenosa, la víbora europea. Pinzones, ánsares y otras aves migratorias cruzan el país en grandes bandadas. En las aguas costeras del mar del Norte y del mar Báltico, se encuentran peces como el arenque, bacalao y solla, mientras que en los ríos hay carpas, peces gato y truchas comunes.

Recursos minerales

Alemania tiene grandes yacimientos de diversos minerales. El más importante es el carbón bituminoso, el cual se encuentra principalmente en la región del Rhur y en

el Territorio del Sarre, aunque la industria alemana ha agotado la mayor parte de este recurso. La zona este produce gran cantidad de lignito (carbón de baja calidad). La potasa abunda en el suroeste, cerca de Friburgo, y los depósitos de petróleo y gas natural se encuentran en el norte, cerca de las desembocaduras de los ríos Ems y Wesser, y al este del Kiel. También tiene grandes yacimientos de sal gema, además de pequeñas cantidades de mercurio, plata, sulfuro y filones de plomo, uranio y cinc.

Hidrografía

Tiene 8.350 km cuadrados de agua.

Reclamaciones marítimas:

Mar territorial: 12 nm

Zona económica exclusiva: 200 nm

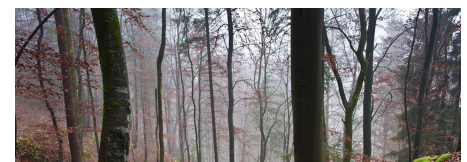
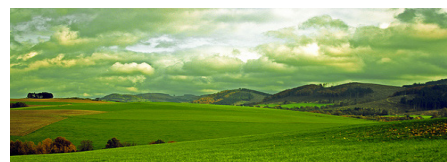
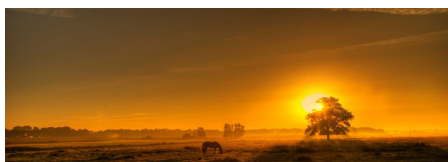
Plataforma continental: 200 m de profundidad o la profundidad de la explotación

La mayoría de los grandes ríos alemanes están en la zona occidental del territorio. El más importante es el Rin, que funciona también como frontera natural con Suiza y Francia antes de desembocar en la costa de los Países Bajos. Entre los afluentes del Rin están el Lahn, el Lippe, el Main, el Mosela, el Neckar y el Ruhr. Otros ríos importantes son el Elba, que discurre desde la frontera checa en el sureste hasta el mar del Norte, y

el Danubio, que atraviesa el sur del territorio antes de entrar en Austria. El Oder, junto con el río más pequeño Neisse, forman la mayor parte de la frontera oriental de Alemania con Polonia. Cuenta con pocos lagos grandes, de los que cabe destacar el lago Constanza (Bodensee), que se extiende en parte del territorio de Austria y Suiza.

Acuerdos internacionales

Contaminación del aire, la contaminación atmosférica, los óxidos de nitrógeno, la contaminación atmosférica, contaminantes orgánicos persistentes, Contaminación del aire-Azufre 85, Contaminación del aire-Azufre 94, Contaminación del aire-Compuestos orgánicos volátiles, Protocolo Antártico y ambiental, y marítimos Recursos Vivos Antárticos, la Antártida Sellos, Tratado Antártico, Biodiversidad, Cambio de Clima, Protocolo de Kioto, Desertificación, Especies en Peligro, Modificación Ambiental, los desechos peligrosos, derecho del mar, el marino dumping, la protección de capa de ozono, contaminación de la nave, madera tropical 83, Madera Tropical 94, Humedales, Caza de ballenas.



ALEMANIA, UN PAIS CON VERDADERA HISTORIA

La historia detrás de esta gran nación ha forjado el comportamiento actual de sus habitantes. Entérate de lo más relevante aquí.

En esta entrega, te mostramos un pequeño resumen de los acontecimientos históricos más relevantes de esta gran nación.

Durante la Edad de Bronce, la Edad de Hierro y la Edad Oscura - La antigua cultura de los celtas se había establecido en muchos países europeos, entre ellos Francia.

La región en la que hoy se encuentra Alemania, se asocia con el nombre de Germania en el siglo 1 a.C., cuando la conquista de la Galia hace que los romanos se den cuenta por primera vez que existe una distinción étnica y lingüística entre los celtas galos y sus vecinos agresivos, los germanos.

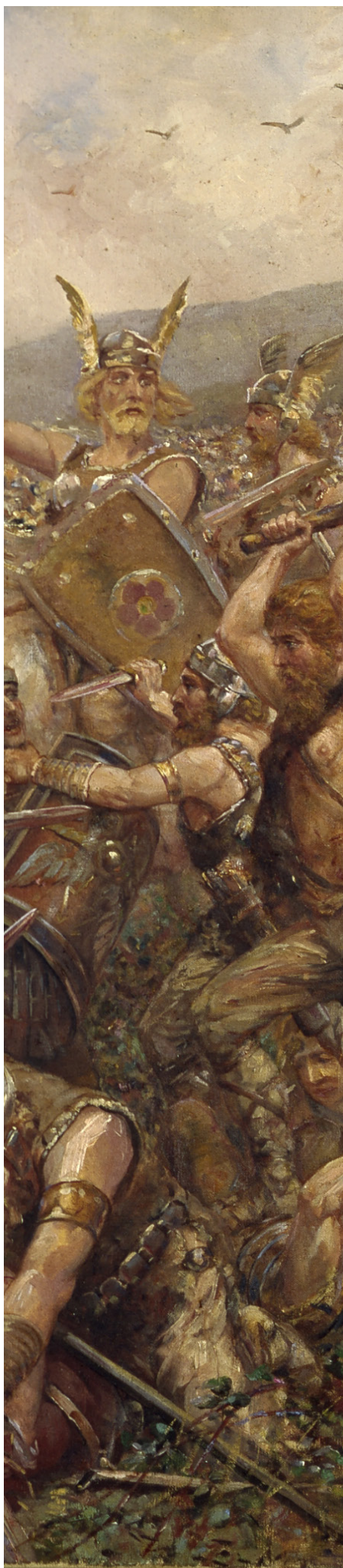
Los celtas son grandes contadores de his-

torias, grandes bebedores y grandes luchadores - con un gusto por el combate individual, después de lo cual el vencedor muestra con orgullo la cabeza cortada de su oponente.

Pero como Estado Nación, el país unido de Alemania no existió hasta 1871, ya que antes de esto estaba compuesto por distintos ter-

ALEMANIA TIENE UN PASADO LLENO DE ACONTECIMIENTOS DE GRAN RELEVANCIA HISTÓRICA





LAS MÚLTIPLES GUERRAS Y CONFLICTOS DE INTERÉS POLÍTICO, FORJARON EL CARÁCTER DEL CIUDADANO GERMANO PROMEDIO. AL DÍA DE HOY, NO PODEMOS DEFINIR LA PERSONALIDAD DEL ALEMÁN SIN TOMAR EN CUENTA SU PASADO.

itorios.

Debemos considerar que Carlomagno fungió como el rey de los francos y se coronó como emperador del Sacro Imperio Romano Germánico.

El único imperio que jamás ha unido Francia y Alemania (aparte de unos pocos años bajo Napoleón) es el establecido en el siglo octavo por Carlomagno. Es necesario tomar en cuenta que le toma a Carlomagno treinta años someter a los sajones; y no es sino hasta el año 804 que están finalmente transformados en cristianos asentados dentro de su imperio. El método de Carlomagno es la conquista militar seguida de la conversión forzada y la plantación de avanzadillas de la misión cristiana, por lo general en forma de obispados. En su libro de reglas, el castigo oficial por negarse a ser bautizado es la muerte.

En 1273 - Rodolfo I de Habsburgo coronado rey de los alemanes.

Durante casi veinte años después de la muerte de Conrado IV en 1254, los príncipes alemanes no pueden elegir a cualquier rey o emperador eficaz. Este período generalmente se conoce (con una grandilocuencia para que coincida con el gran cisma en el papado) como el Gran Interregno.

El interregno termina con la elección de Rodolfo I como rey de Alemania en 1273. La elección, posteriormente, parece de gran importancia, porque él es el primero de los Habsburgo en el trono alemán. Durante el siglo siguiente, los electores eligen reyes de varias familias. Y no es sino hasta la coronación de Carlos IV en 1346 que comienza otra dinastía, la de la casa de Luxemburgo.

1378 - 1417 se da el gran cisma. En 1409 un concilio se reunió en Pisa para resolver el problema. El Consejo declara ambos papas existentes a ser cismáticos (Gregorio XII de Roma, Benedicto XIII de Aviñón) y nombra a uno nuevo, Alexander V. Pero nadie ha convencido a los otros dos a renunciar. Así que la iglesia ahora tiene tres papas. Otro consejo es convocado, en 1414, en Constanza.

1517: Martin Lutero inicia la Reforma. El sacro-imperio romano comienza a entrar en declive.

Una vez que la agitación de la Reforma comienza, en los años posteriores a 1517, cada príncipe alemán evalúa su mejor oportunidad de obtener o ampliar su territorio y su tesoro. Los conflictos resultantes dentro de las regiones de habla alemana son frecuentes hasta que la paz de Augsburgo en 1555. A continuación, entra en erupción la guerra (de 1618 a 1648) de los Treinta Años.

La gran controversia pronto se convierte en un acontecimiento europeo. Pero el original brote en 1517 es en gran medida un fenómeno alemán.

1618 - 1648: La Guerra de Treinta Años que termina con la Paz de Westfalia.

El factor dominante en la historia alemana del siglo 18 es, sin duda, la aparición de Prusia como el principal rival a Austria, que ha sido durante mucho tiempo el principal estado dentro del imperio alemán.

1814-1815: El Congreso de Viena establece la Confederación Alemana de 39 estados alemanes independientes.

La invención del problema es más importante que la invención de la solución. La pregunta contiene más que la respuesta.

-Walter Rathenau, político y escritor alemán.



“Quien olvida su historia está condenado a repetirla”

En junio de 1914, el Archiduque Francisco Fernando de Austria-Hungría y su esposa fueron asesinados en Sarajevo, Bosnia-Herzegovina, provocando la Primera Guerra Mundial.

En agosto de 1914, Alemania declara la guerra a Rusia y Francia. El Reino Unido declara la guerra a Alemania.

En 1918:

09 de noviembre: Alemania fue declarada una república.

11 de noviembre: El Tratado de Versalles termina la Primera Guerra Mundial y la Ale-

mania fue puesta bajo ocupación aliada durante 15 años.

En 1919:

Enero: Una Asamblea Nacional se reúne en Weimar para escribir una nueva Constitución alemana – ahora se verá nacer la República de Weimar.

En 1933, Hindenburg nombra a Adolf Hitler como canciller, y se establece un nuevo gobierno de inspiración fascista.

1934 - Adolf Hitler se declaró Der Führer. El gobierno nazi alemán instauro el Tercer Reich.

1939 - 1 de septiembre: Alemania invade Polonia después de que las negociaciones previas para la devolución de Danzig a Alemania se vieran truncadas. Comienza la II Guerra Mundial.

En 1940, Alemania captura Dinamarca, Noruega, los Países Bajos, Bélgica, Francia y Luxemburgo. Los aliados como Rusia, Reino Unido y EE.UU. toman represalias.

El 30 de abril de 1945: Adolf Hitler se suicida, y el 7 de mayo Alemania se rinde.

En junio: Alemania queda dividida en cuatro zonas de ocupación militar (Estados Unidos, Reino Unido, Francia y la Unión Soviética).

En 1949: Mayo. Los Aliados aprueban una constitución para Alemania occidental (República Federal de Alemania), mientras que Alemania Oriental adopta una constitución comunista.

En Octubre - La República Democrática Alemana se forma (Alemania del Este).

En 1951 el Tratado de París es firmado. Este Establece la Comunidad Europea del Carbón y del Acero.

1955- La Alemania occidental se declara totalmente soberana e independiente.

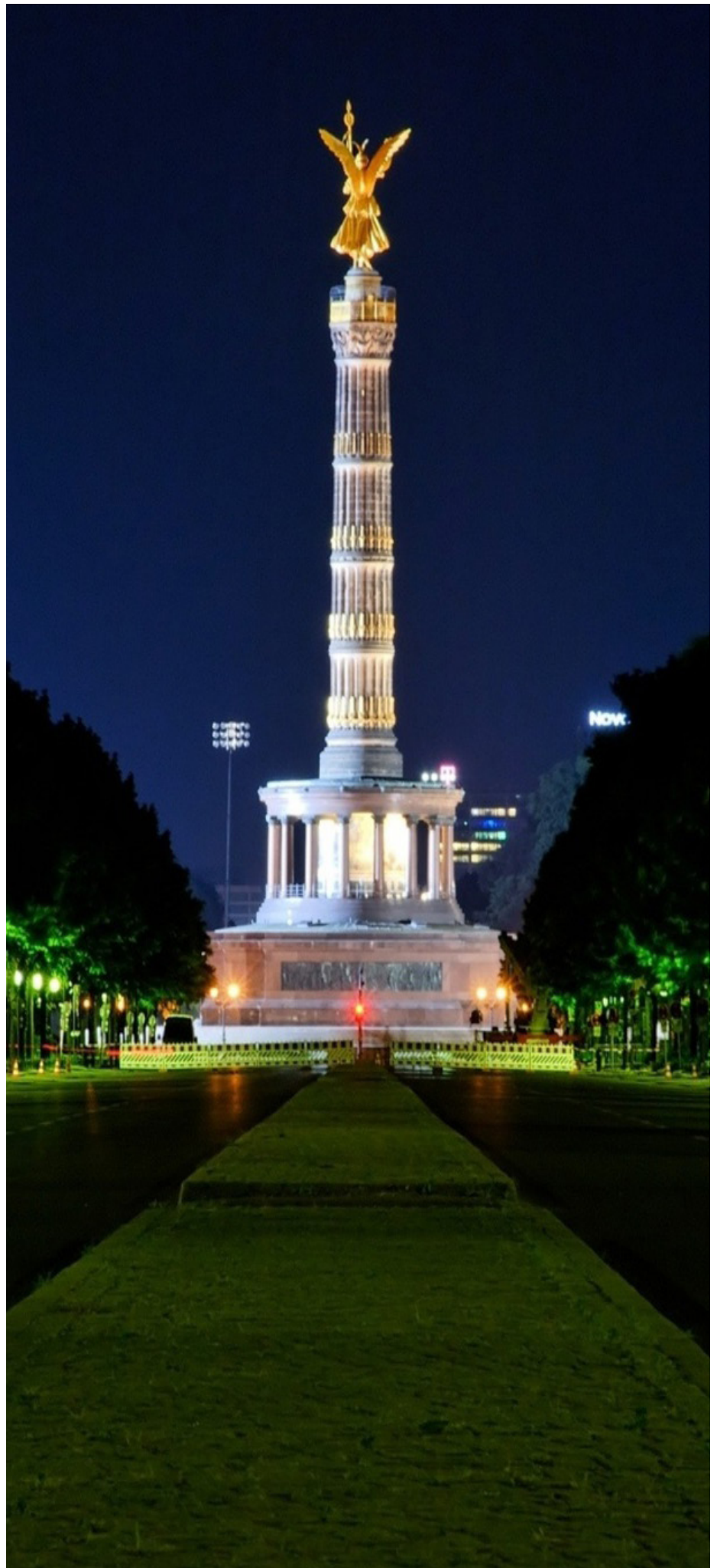
1957- Alemania occidental firma los Tratados de Roma. Se establecen la CEE y el Euratom.

1961 - El muro de Berlín fue construido por encargo del lado socialista alemán.

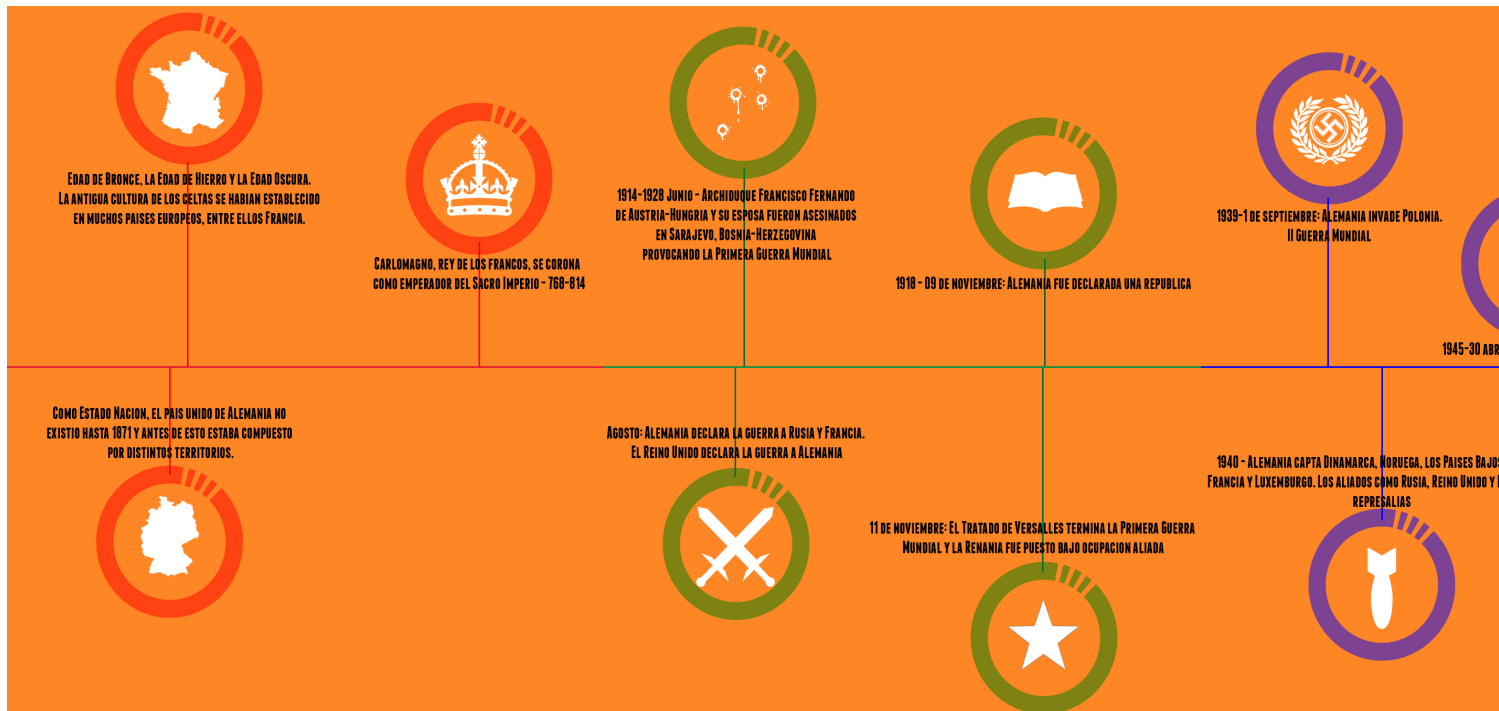
1989 Es demolido el muro de Berlín y se prepara la unificación alemana.

1990- Alemania Oriental y Occidental se unen después de una serie de procesos de cambio políticos y sociales.

Un Berlín reunificado sirve como la capital oficial de la Alemania unificada, aunque el gobierno sigue teniendo funciones administrativas en Bonn durante el período de transición de 12 años. Los temas de los costes de la reunificación y la modernización de la antigua Alemania del Este eran consideraciones graves que enfrentaría la nación reunificada.



UNA BREVE LÍNEA

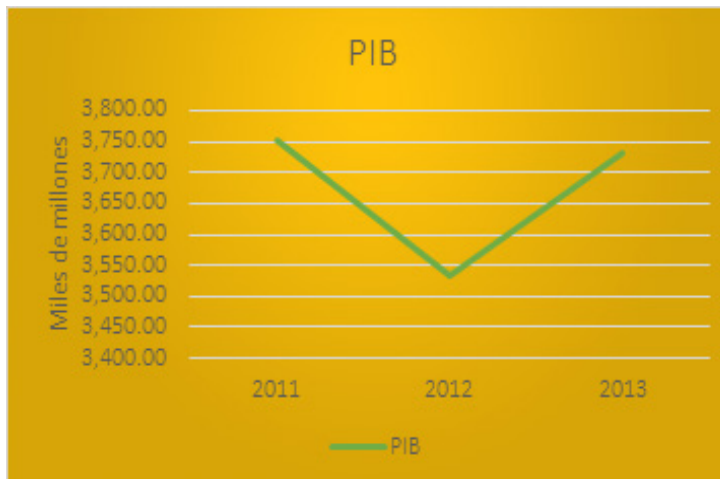


LA ALEMANA...

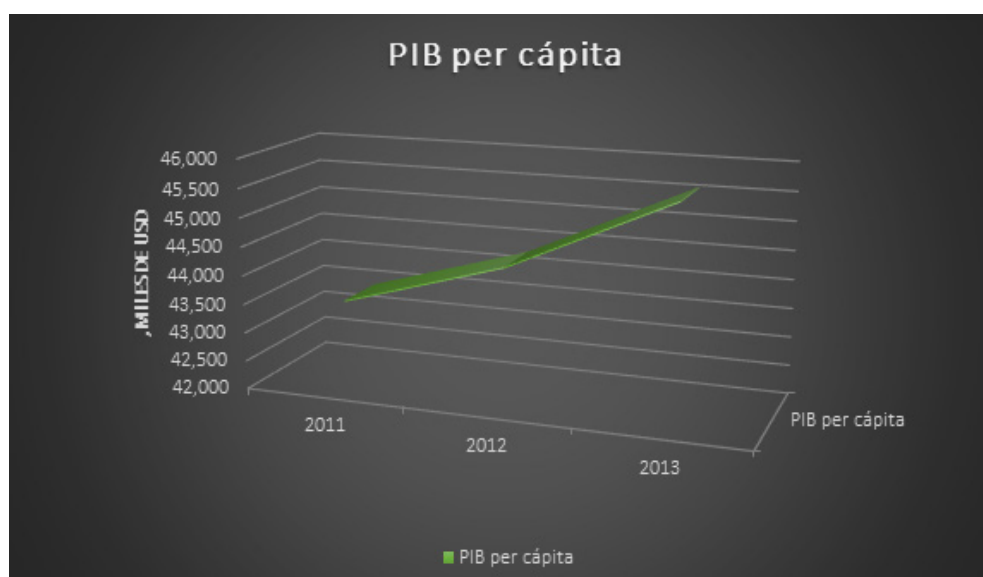


HABLANDO DE DATOS ECONOMICOS

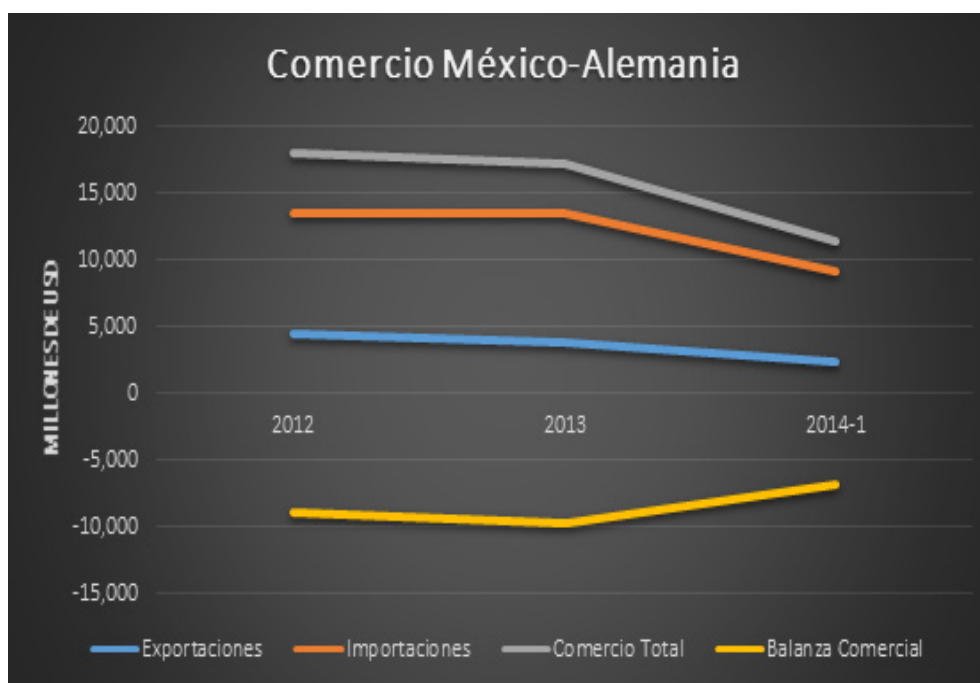
EL PIB DE ALEMANIA ES SIN DUDA DE LOS MÁS ALTOS DE LA UNIÓN EUROPEA, DE IGUAL MANERA, LO ES EL PIB PER CÁPITA.



Aunque tenga uno de los más altos PIB's, en el año 2012 tuvo una caída debido a las múltiples crisis; sin embargo para el 2013 realzó su cifra.



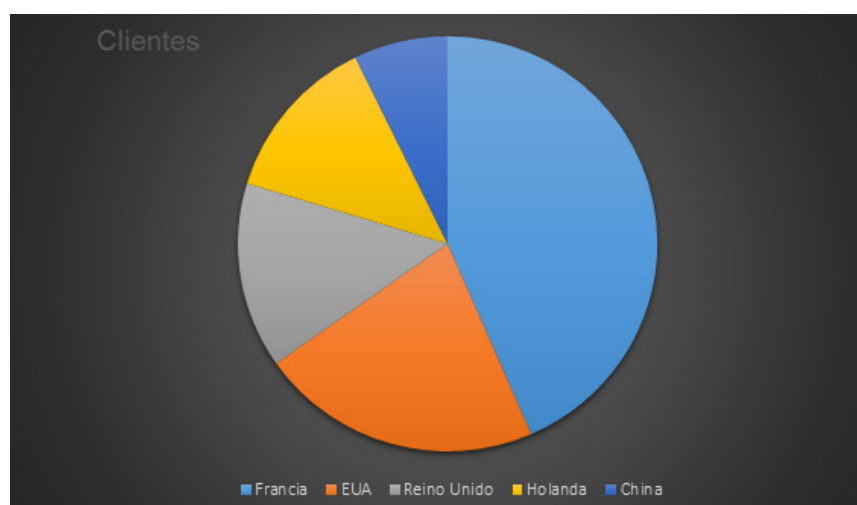
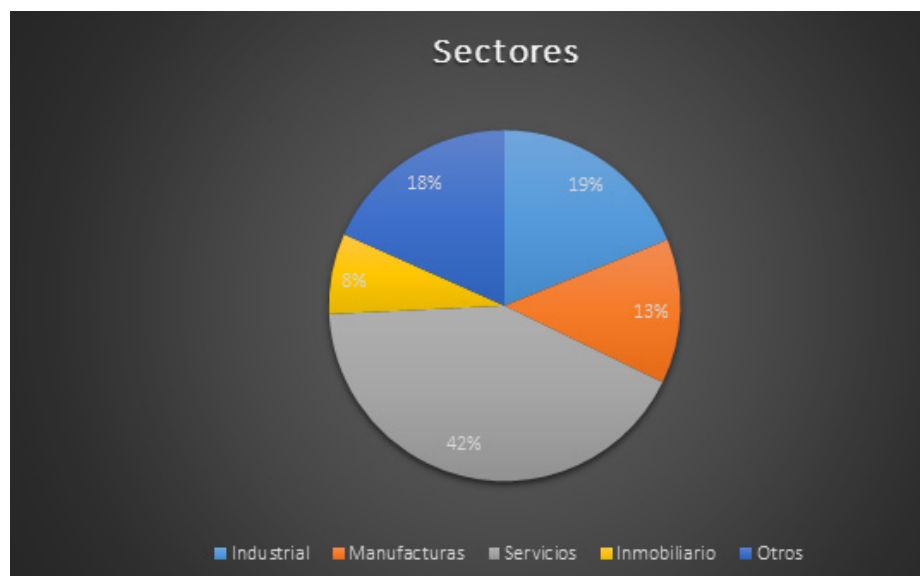
En cuanto a la relación México-Alemania en materia de comercio, las cifras se muestran de la siguiente manera:



Las cifras en general han disminuido desde el 2012, sin embargo, se pronostica que para el segundo trimestre de 2014 se haya anotado un pequeño crecimiento, ya que la balanza comercial ha reducido su déficit.



Los principales sectores que componen el PIB de la federación de Alemania son los siguientes...



La tabla muestra los principales socios comerciales de Alemania, desglosados por socios en importaciones y exportaciones.

**¿POR QUE NO?
TOTAL, UNA NO ES NINGUNA
-ANGELA MERKEL 2014**



Y AUN MAS INDICACIONES ECONOMICAS

EN ALEMANIA VIVEN UNOS 81 MILLONES DE PERSONAS. ES CON DIFERENCIA EL MAS POBLADO DE LA UNIÓN EUROPEA. EN DONDE EL 48.9 % SON HOMBRES Y

Los principales asentamientos se encuentran en las ciudades de Berlín, Hamburgo y Frankfurt.

Berlín

Berlín es la capital de Alemania y no sólo se caracteriza por eso sino por sus celebraciones como el Loveparade o su importancia política e histórica, etimológicamente su nombre significa “tierra pantanosa”.

Múnich

Múnich es la tercera en extensión e importancia y ha sido reconocida como un lugar de alta calidad de vida; es también lugar donde se pueden disfrutar eventos como el Oktoberfest.



ADORES DS

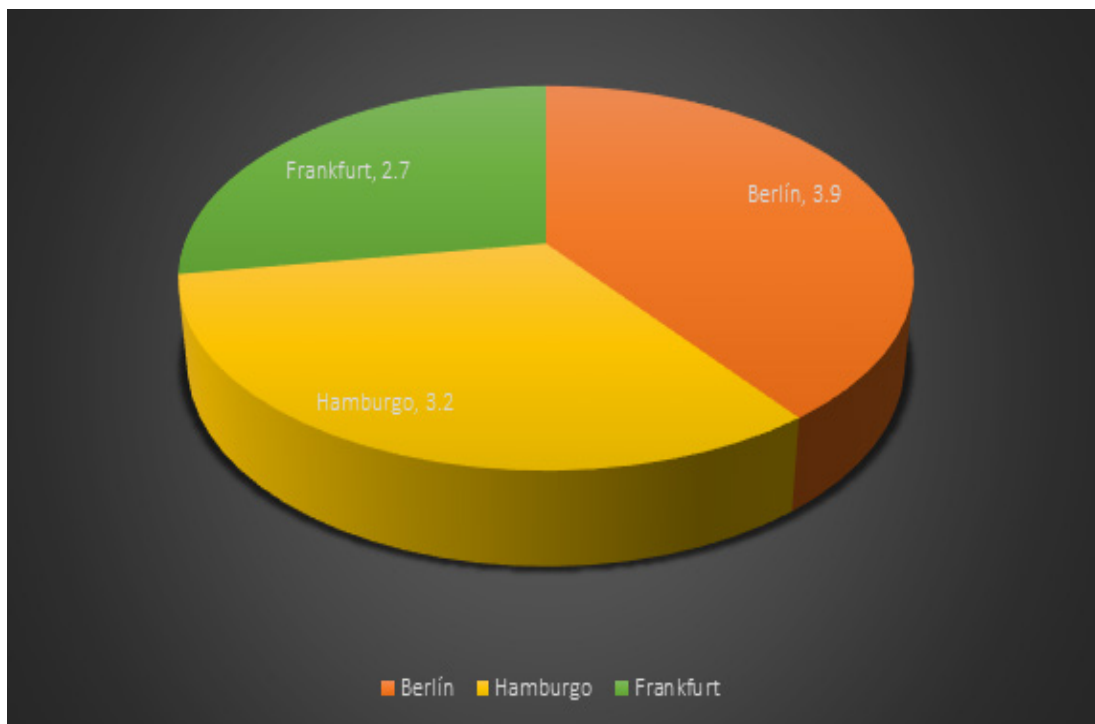
RENCIA EL PAÍS MÁS
EL 51.1% SON MUJERES.

Alemania ha sido el principal exportador mundial de mercancías entre 2003 y 2008. En 2009 quedó segunda, superada por China, y en 2010 y 2012 tercera, superada también por EEUU. El superávit de la balanza corriente alemana alcanzó el 7% del PIB en 2012 (185.427 millones de euros), manteniendo la tendencia positiva desde el año 2001. El superávit de la balanza comercial fue en 2012 del 7,1% del PIB.

Frankfurt

Esta ciudad alemana destaca por su importancia histórica así como su participación financiera en el país; así como muchas otras fue también víctima de la Segunda Guerra Mundial. Es considerada la ciudad más internacional de Alemania, situada en un valle debajo de las Colinas Taunus del norte, en el centro de la región “greater Rhine-Main”.





Estas ciudades al ser las más industrializadas cuentan con la mayor parte de la población.

Berlin

Tiempo: 3°C, humedad
del 98 %



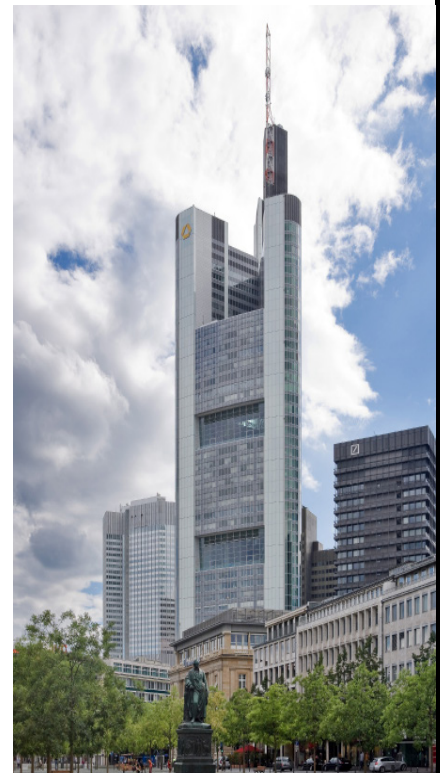
Hamburgo

Tiempo: 5°C, humedad
del 93 %



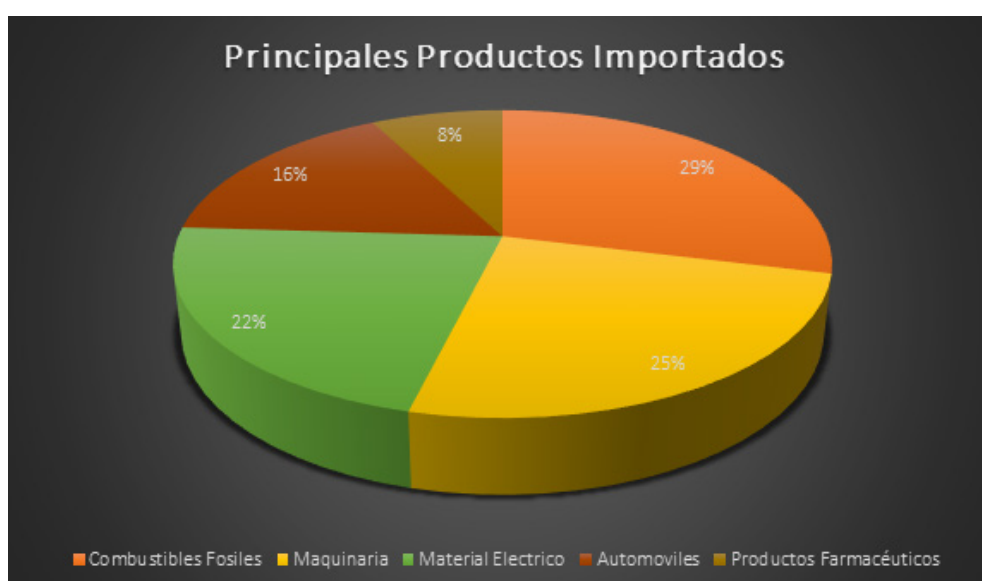
Frankfurt

Tiempo: 4°C, humedad
del 86 %



INTERCAMBIO COMERCIAL

A continuación se muestra la gráfica de los productos más exportados e importados de Alemania.



¿Y qué hay de la balanza comercial alemana?

Las importaciones totales suman 1,194,483 millones de USD.
Las exportaciones totales suman 1,458,647 millones de USD.

Responsabilidad Social Empresarial

En la última década, el mundo ha estado obsesionado con la preservación del medioambiente. Tanto así que las empresas que ofrecen ser socialmente responsables adquieren una ventaja competitiva. ¡No te quedes atrás!

¿A quién acudir?
Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales

Bundesministerium für Arbeit und Soziales

<http://www.bmas.de/DE/Startseite/start.html>



La responsabilidad social debe ser integrada en la actividad principal del negocio.

Y en cuanto a “voluntaria” ¿a quién engañamos? Conviértete en empresa socialmente responsable. ¡Ahora!

¿Por qué hacerlo?

- Aumenta tu competitividad internacional
- Atrae empleados calificados
- Atrae inversores responsables
- Ayuda a la sociedad

“RSE es voluntaria, pero no arbitraria”

¿Hacer el reporte o no hacer el reporte?
Esa es la pregunta.

En un esfuerzo para sistematizar la evaluación de actividades de responsabilidad social, el gobierno Alemán recomienda hacer un reporte anual de actividades de RSE. Es opcional, pero hacerlo garantiza ayuda del gobierno en rankings de sostenibilidad.

1. Consolidar sólidamente la RSE en las empresas
2. Aumentar la credibilidad y visibilidad de la RSE
3. Integrar la RSE en la educación, la cualificación, la ciencia y la investigación
4. Fortalecer la RSE en contextos internacionales y de la política de desarrollo
5. Visualizar la contribución de la RSE en la resolución de retos sociales
6. Desarrollar un entorno favorable para la RSE



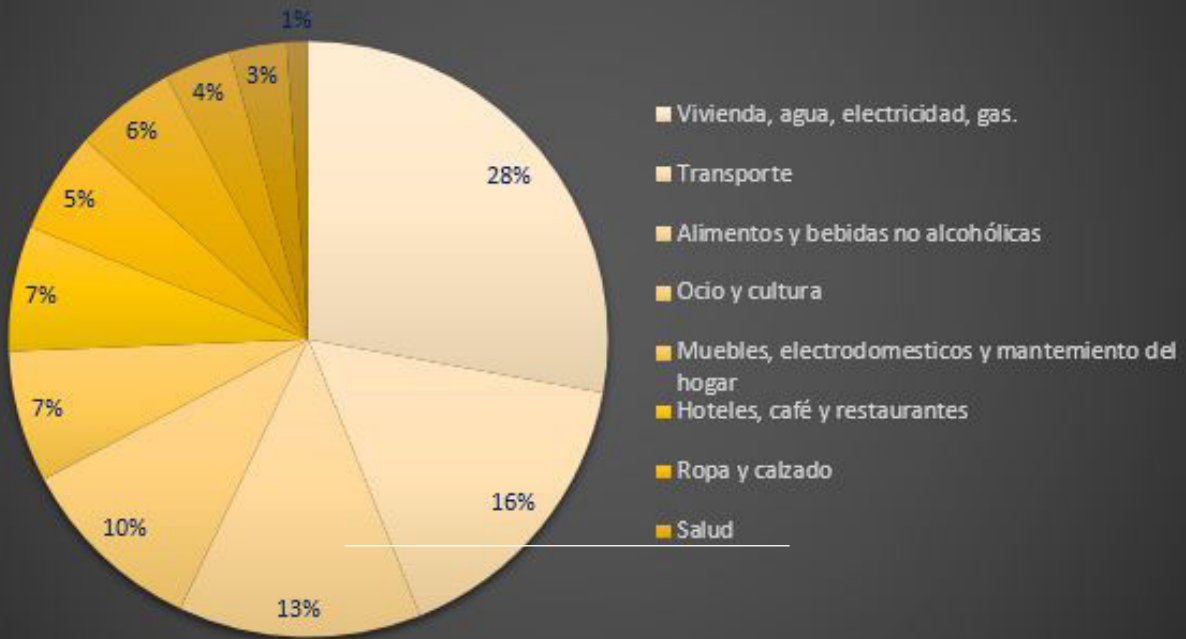
La estrategia nacional de Alemania se enfoca en seis áreas prioritarias

**GO
GREEN**

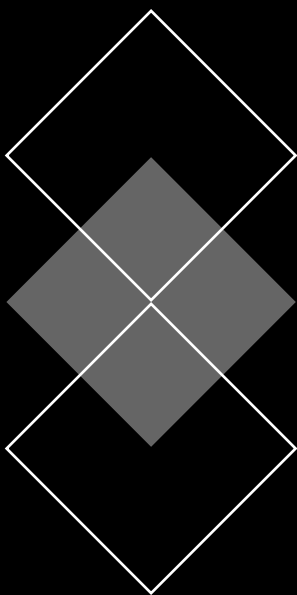
OR

**GO
HOME**

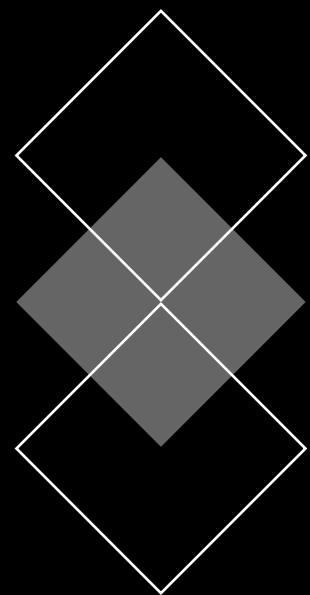
Gastos de consumo por categoría de productos en % de los gastos totales



LOS INDICADORES NUNCA SOBРАН



Alemania no sólo habla
a través de su cultura;
también lo hace a través
de su “estado de salud”
económico, financiero,
comercial...



NEGOCIOS Y COMUNICACIONES

A continuación presentamos un breve resumen de la actitud que debes tomar para negociar con el perfil alemán. ¡No pierdas la oportunidad de conocer a tu posible socio de negocios!



AL TRATAR DE NEGOCIOS SIEMPRE HAY QUE DIRIGIRSE A LOS SOCIOS ALEMANES CON LOS TÍTULOS DE **HERR DOKTOR O FRAU DOKTOR**

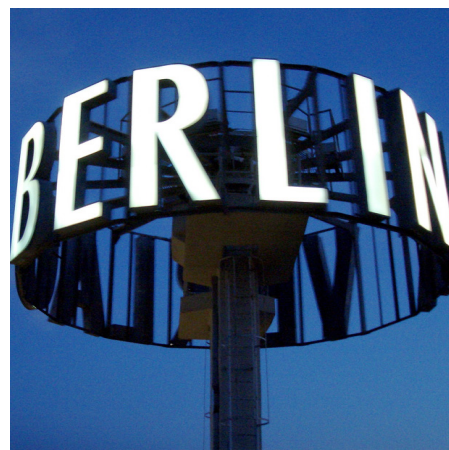
BERLÍN

Los alemanes son serios y formales y esperan puntualidad, formalidad y minuciosidad. Al responder al teléfono lo habitual es utilizar el apellido en lugar de decir “dígame”. Al dirigirse al interlocutor hay que utilizar el título pertinente (como Herr Doctor) y apellido. En el sector empresarial se suele hablar inglés, aunque en ocasiones se prefiera utilizar el alemán. Las cartas y las tarjetas de negocios, muy utilizadas, pueden estar en inglés, aunque se recomienda traducir toda documentación acreditativa. En cuanto a la indumentaria, se aconseja vestir con formalidad.

El horario laboral es de lunes a viernes de 08.00/09.00 a 16.00/17.00, aunque para sorpresa de los visitantes, el horario laboral puede ser más corto, ya que los alemanes tienen una de las jornadas laborales más cortas en Europa occidental. Las reuniones tienen lugar entre las 11.00 y 13.00 o entre las 15.00 y las 17.00, aunque las reuniones a última hora de la tarde (con excepción de los viernes) no son habituales. Los almuerzos de negocios son habituales (la persona que invita es la que paga), pero los desayunos no lo son tanto.

Tomarse una copa después del trabajo es una costumbre cada vez más extendida y en

ellas los trabajadores tienen la oportunidad de alternar con colegas y amigos.



Los alemanes son conocidos por abordar los temas de forma directa y esperan una actitud similar del interlocutor.

FRÁNCFORT

El horario laboral es de 08.00 a 17.00. Tanto en el ámbito de los negocios, como en el social, la puntualidad es de extrema importancia. Los ciudadanos de Fráncfort son muy eficientes y tienen un fuerte instinto para los negocios, que se nota en el estilo y forma de negociar: firmes apretones de mano, uso formal de las tarjetas de visita y preferencia por abordar los temas de forma directa. Lo habitual es dirigirse al interlocutor por su apellido y evitar el tuteo utilizando la forma "Sie", en caso de hablar en alemán. Asimismo, se deben utilizar los tratamientos académicos o de otro tipo cuando corresponda. Tanto hombres como mujeres deben vestir traje de chaqueta (con corbata, en el caso de los varones). Es conveniente saber que en ocasiones los alemanes no suelen aplaudir, sino que golpean los nudillos sobre la mesa.

Los momentos de relaciones sociales en ambientes de negocios se suele alternar durante los almuerzos, en especial los viernes, ya que muchas oficinas cierran sobre la 13.00. Salir a tomar una copa después del trabajo es habitual entre colegas y no es una práctica habitual con clientes.

MÚNCH

Los horarios de oficina son de lunes a viernes de 09.00 a 18.00 y también, aunque no es habitual, los sábados de 09.00 a 14.00. Algunas oficinas cierran los viernes a las 14.00. La puntualidad es esencial en Alemania y aunque los bávaros pueden dar la impresión de que son más tranquilos que sus compatriotas del norte, la impuntualidad es sinónimo de descortesía e incompetencia. También es importante ir vestido de forma elegante y se aconseja a los visitantes que pregunten el código de vestimenta si se prevé acudir a una cita social de trabajo

fuera del horario laborable.

El saludo habitual tanto en ámbitos de trabajo, como en ocasiones sociales, es un apretón de manos. Siempre hay que dirigirse al interlocutor por su apellido, introducido por Herr si se trata de un hombre o Frau si es una mujer. Asimismo, en los casos pertinentes, se debe hacer uso del título académico (por ejemplo Herr Doktor). Los alemanes son conocidos por abordar los temas de forma directa y esperan una actitud similar del interlocutor. Según las circunstancias, en lugar de aplaudir, los bávaros muestran su aprobación golpeando los nudillos sobre la mesa.

A veces las reuniones de negocios pueden tener lugar fuera de la oficina, aunque esto ocurre con clientes antiguos. Los alemanes no suelen invitar a socios o clientes a sus hogares. En un ámbito social, uno siempre debe esperar que sea el anfitrión quien inicie la negociación. La práctica más habitual es almorzar, en ocasiones con consumo de alcohol, con el visitante. Los visitantes deben recordar que cuando se bebe cerveza, el brindis más común es "Prost", mientras que con vino se brinda con un refinado "Zum Wohl".



COMPRA



ERDINGER



Lo imperdible de Alemania



Sabemos que las oportunidades comerciales en Alemania son muy llamativas, que si estás leyendo esta revista es porque te interesa establecer relaciones comerciales con este increíble país, pero aunque sea atractivo por sus indicadores económicos, posición geográfica, y ser una potencia militar tiene otros atractivos que merecen ser visitados por la simple razón de que no hay algo igual en el mundo, a continuación te presentamos 3 lugares que deberías conocer si visitas Alemania fueren cuales fueren tus intenciones con este país.

CASTILLO NEUSCHWANSTEIN

Este lugar pareciera salido de un cuento de hadas; se encuentra a unas horas del sur de Munich, en los alpes alemanes. Es uno de los castillos más populares de Alemania, su majestuosidad deja sin palabras a los visitantes, pues no solo se puede admirar su exterior, sino que la entrada está permitida a los turistas. La decoración es la misma que dejó el enigmático rey Ludwig II de Bavaria, lo cual hace de este castillo algo maravilloso e imperdonable de no conocer.

HEIDELBERG

Heidelberg es una de las ciudades más antiguas de Alemania, lo que la convierte en

uno de los destinos favoritos de los turistas. Sus casas antiguas llenas de historia te harán sentir en otra época, y su cercanía al río Neckar te darán una vista espléndida. Por si fuera poco, la ciudad cuenta con un hermoso castillo, de los más antiguos de Alemania, que se ubica sobre una colina, desde la cual se aprecia toda la belleza de la ciudad.

BERLÍN

La actual capital de Alemania es una ciudad llena de historia y cultura. Cuenta con más 170 museos, y 600 galerías de arte, lo que permite que fascinarse de esta ciudad sea algo muy fácil. Su ambiente muy moderno

cuenta con lugares para todos los gustos, así que solo es cuestión de conocer para encontrar tu lugar en Berlín.

Estos son los 3 destinos que no puedes perderte en Alemania, así que asegúrate de tenerlos en tu plan cuando viajes al país germano.



¿TE ACOSTUMBRARÍAS?

Sí, es cierto, todos somos humanos pero irremediablemente el país en el que vivimos tiene características que lo hacen diferente a los otros países del mundo, lo que nos hace pensar en que para visitarlos hay que saber algunos datos importantes para que no te equivoques cuando los visites. A continuación te damos algunas referencias de hábitos y costumbres que se llevan a cabo en Alemania.

~ Es inapropiado dar abrazos en Alemania; incluso en Navidad o Año Nuevo ellos no acostumbran a abrazarse. En el caso extremo que alguien acepte un abrazo, este no debe ser muy fuerte. También dar un palmarazo en la espalda es inusual y muy mal visto aquí.

~ En este país se acostumbra a dar propina a los taxistas, mozos, mozas, personas que limpian los baños, camarero, las personas que limpian las calles, etc. y por lo general las propinas varían. En un restaurante es el 10% del total consumido, en un taxi es el 7% del pasaje, además es habitual sentarse al lado del conductor del taxi y no detrás, al personal de limpieza se le da 1 ó 2 euros. Sería irrespetuoso dejar el lugar sin dar propinas, incluso te pueden llamar la atención (Si estas en un restaurante, la propina no se deja encima de la mesa, la entrega es personal).

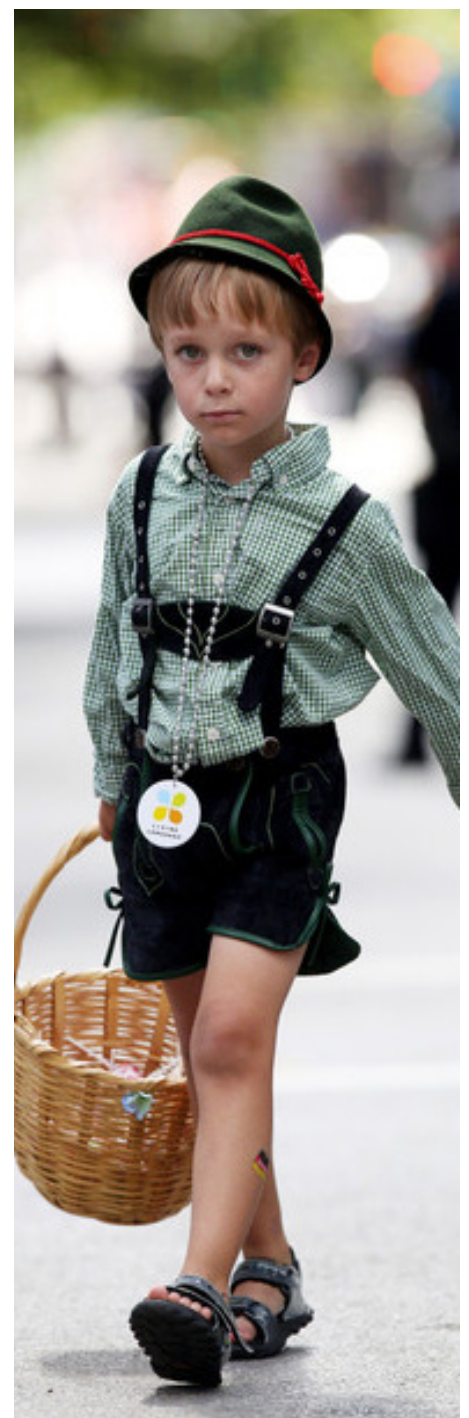
~ Es muy común ver varios baños públicos con carteles que ruegan a los caballeros que miccionen sentado. Esto se realiza para evitar salpicaduras, porque antes los hombres ensuciaban los baños y las mujeres tenían que limpiar y eso es irrespetuoso.

~ Es irrespetuoso dar dos besos en la mejilla, los alemanes lo consideran descortés y fuera de lugar. Los alemanes extienden la mano lo suficiente para que la estreches brevemente ya que son muy reservados.

~ La diplomacia es muy importante. Los alemanes van al grano en todo momento, son directos y odian los rodeos. Si vas a decir algo ve al punto.

~ Hacer topless sin problemas en las playas alemanas es normal. El nudismo absoluto está permitido en cualquier sitio, aunque hay algunas áreas en donde está prohibido.

~ Otra costumbre alemana es que cuando las personas van de compras por ejemplo a un mercado o supermercado ellos deben de llevar sus propias bolsas, si no llevan bolsa ellos tendrán que llevar los productos en sus manos.



On the Runway!

La alta costura alemana es una referencia en las pasarelas internacionales. Nombres como Karl Lagerfeld, el cerebro creativo de Chanel, y Wolfgang Joop, artífice de la marca “Wunderkind Couture”, se cuentan desde hace décadas entre los actores globales del sector de la moda.

Berlín se consolida como gran plataforma de tendencias. La Berlín Fashion Week y el certamen de moda urbana Bread & Butter congregan dos veces al año al mundo de la moda.

Uno de los desfiles más famosos del Berlin Fashion Week es llevado a cabo por Mercedes Benz el cual es uno de los más exitosos y representativos de Alemania, también figuran desfiles como, Chanel y Hugo Boss.

Bread & Butter es un desfile urbano que busca la promoción de la moda en Alemania en donde más de 200 marcas nacionales se dan cita para anunciar sus atuendos de acuerdo a su temporada.

Algunos alemanes la denominan como la moda real, ya que se lleva a cabo en lugares públicos como aeropuertos o centros comerciales, siempre va ligado de un tema, de acuerdo a la temporada.

A pesar de que a los Alemanes les gusta la moda y el verse bien, no caen en el cliché de sentirse más o menos por lo que visten, agradecen y admiran la originalidad de lo que cada quien viste.

Los diseñadores de moda alemanes juegan con distintas identidades y tradiciones y desde la reunificación del país han encontrado un estilo propio y original que pisa fuerte.

El estilo Alemán tiene muchas facetas va desde lo informal y desenfadado hasta lo elegante y purista y no rehúye lo colorista y poético.







¿CÓMO TRANSPORTARSE EN ALEMANIA?

Cuando visitamos otros países es importante conocer los principales medios de transporte, las rutas tanto turísticas como comerciales para saber qué hacer en caso de una emergencia o bien para planear adecuadamente los tours durante la estadía en los países extranjeros.

Los alemanes tienen fama de ser puntuales y muy formales, no llegues tarde a las citas. Transpórtate en uno de los sistemas ferroviarios más eficaces del mundo.

La red de alta velocidad, funciona a velocidades de hasta 320 km/h conectando las principales ciudades de Alemania y de los países vecinos, como Francia, Suiza, Bélgica, Países Bajos y Austria, por lo cual es traslado de civiles y de mercancías es ágil y frecuente.



Para que organices mejor tu itinerario, te invitamos a revisar el siguiente recurso:

De	A	Tren de alta velocidad ICE	ICE sprinter
Berlín	Múnich	6 h	-
Berlín	Fráncfort	4 h 10 min	3 h 35 min
Berlín	Hamburgo	1 h 45 min	-
Berlín	Colonia	4 h 30 min	-
Hamburgo	Fráncfort	4 h	3 h 25 min
Hamburgo	Colonia	4 h	3 h 30 min
Hamburgo	Múnich	6 h	-
Fráncfort	Múnich	3 h 35 min	-
Fráncfort	Colonia	1 h 15 min	-
Múnich	Colonia	4 h 35 min	-

Los alemanes tienen fama de ser puntuales y muy formales, no llegues tarde a las citas. Transpórtate en uno de los sistemas ferroviarios más eficaces del mundo.

- **Austria - Alemania**
Viaje de día de Múnich a Innsbruck (1 h 50 min) en los trenes EuroCity (EC) o a Viena (4 h 15 min) en los trenes RailJet de Austria.
- **Bélgica - Alemania**
Viaje de día a Bruselas desde Fráncfort (3 h 15 min) con los trenes ICE.
- **República Checa - Alemania**
Viaje con los trenes EuroCity (EC) desde Berlín a Praga (4 h 40 min), o en el autobús DB Express desde Núremberg o Múnich (3 h 35 min).
- **Francia - Alemania**
Viaje en ICE desde Fráncfort a París (4 h), en TGV desde Múnich (6 h) a París. Si prefiere viajar de noche, tome un tren City Night Line desde Berlín (13 h 15 min) o Múnich (10 h 30 min) a París.
- **Italia - Alemania**
Viaje desde Múnich a Venecia (9 h) o Roma (12 h) en el tren nocturno City Night Line, o viaje de día en el EuroCity (EC) entre Múnich y Venecia .
- **Países Bajos - Alemania**
Viaje de noche desde Berlín a Ámsterdam (9 h 30 min) con City Night Line o de día desde Fráncfort (4 h) o Düsseldorf (2 h 10 min) con un tren ICE.

¿NO CONFÍAS EN EL TREN? ¿BUSCAS ALGÚN OTRO MEDIO DE TRANSPORTE, O DE EXPLOTAR LA INFRAESTRUCTURA ALEMANA?

Puedes utilizar la increíble infraestructura con que cuenta Alemania, el transporte por carretera es el más utilizado para las mercancías. En efecto, 268 millones de toneladas de mercancía se transportan por mar cada año en Alemania frente a los 2.767 millones de toneladas transportados por carretera.

En las autopistas hay una tasa vigente desde 1995 para los vehículos industriales con un peso total autorizado superior a las 12 toneladas. Las tarifas se clasifican por día, semana, mes o año, y al abonarlas se obtiene un certificado que el conductor debe presentar.

La compañía de propiedad estatal Deutsche Bahn es el principal operador de la red ferroviaria de 41.000 km de Alemania, representando alrededor del 80% del tráfico total de mercancías y el 99% del tráfico total de pasajeros de larga distancia.

De igual forma debido a su ubicación estratégica Alemania cuenta con una amplia y moderna infraestructura portuaria, con más de 60 puertos y subpuertos auxiliares, abiertos para el manejo de carga. Puerto de Hamburgo. Es la plataforma de intercambio comercial entre el Este y el Norte de Europa. Puertos de Bremen-Bremerhaven. Están ubicados sobre el río Weser a 50Km del mar del Norte, el cual les permite tener conexiones con los puertos más importantes del norte de Europa.

La carga puede ser movilizada desde los Puertos de Bremen al resto de ciudades alemanas y los principales centro industriales y comerciales de Europa, por carretera, vía férrea o vía aérea. Si bien maneja todo tipo de carga, se especializa en el manejo

de contenedores. Sus instalaciones cuentan con quince terminales distribuidos así: dos para contenedores y uno para cada uno de los siguientes: pesca, carga refrigerada, perecedera, general, líquida, Ro - Ro. Los terminales restantes son utilizados para el manejo de productos forestales, tabaco, y como centros de distribución.

Si estas interesado en mover grandes volúmenes de mercancía vía marítima es importante que conozcas las principales navieras de Alemania ya que cuentan con la mejor infraestructura para proporcionar un buen servicio de traslado marítimo, y dichas empresas tienen operación en México así que facilita las comunicaciones.



Si deseas saber cuáles son los puertos con aduanas marítimas más importantes de Alemania, nosotros te decimos que hay 5, y son:

HAMBURGO

BREMEN

ROSTOCK

LÜBECK

KIEL

**¿TIENES
POCO
TIEMPO?**



Si aprovechas los grandes servicios que otorgan las aerolíneas alemanas, podrás gozar de la comodidad de los últimos modelos de aviones, así como de precios justos y servicios de calidad.



Alemania cuenta con 550 aeropuertos a lo largo de su territorio. Aproximadamente 18 aeropuertos tienen facilidades aduaneras, además de estar dotados con infraestructura para el manejo y almacenamiento de carga, incluido almacenamiento en frío y protección de valores. De igual forma, las conexiones que realizan vía aérea permiten el traslado eficiente de todo tipo de carga a los diferentes destinos europeos y asiáticos.

La mayoría de la carga aérea ingresa por Frankfurt y de ahí es transportada por carretera a los centros de distribución regionales. Desde Colombia la oferta de servicios se dirige principalmente a los aeropuertos de: Berlin, Bremen, Cologne-Bonn, Dortmund, Dresden, Dusseldorf, Frankfurt, Friedrichshafen, Hamburgo, Hannover, Leipzig, Muenster, Munich, Nuremberg, Stuttgart. Aeropuerto de Frankfurt: Debe su importancia, en parte, a estar ubicado en el centro de Europa Occidental, permitiéndole transportar rápida y fácilmente la carga a cualquier destino en el continente europeo.

El Aeropuerto ofrece los servicios de transporte multi- modal, lo cual lo convierte en uno de los más importantes centros de distribución de Europa.

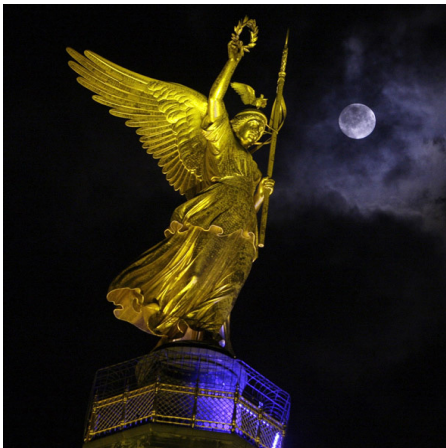
A continuación te dejamos un listado de las aerolíneas más importantes que operan en Alemania, en su página web podrás encontrar todos los servicios que brindan y sus costos, así como los horarios en los que operan y sus destinos a nivel nacional e internacional.

Air Berlin
Condor Airlines
Eurowings
Germanwings
Lufthansa





*ALEMANIA NO ES SÓLO
UN ATRACTIVO PARA
LOS
EMPRENDEDORES...*



*NO TEMAS SI VAS A NEGOCIAR CON UN
ALEMÁN; ACTUANDO CORRECTAMENTE
PODRÁS LOGRAR UN ACUERDO
BENEFICIOSO PARA TODAS LAS PARTES.*



*PERO DEBES CONSIDERAR QUE EL IR A
OTRO PAÍS REQUIERE
NECESARIAMENTE QUE TE ADAPTES A
SUS CONDICIONES Y AMBIENTE.*

*PROCURA NO HACER COMENTARIOS DE
ÍNDOLE POLÍTICA, NI CON TUS SOCIOS
DE NEGOCIOS, NI CON TUS AMIGOS,
FAMILIARES O CONOCIDOS. EN
ESTE ASPECTO LOS ALEMANES SON
BASTANTE ESTRUCTOS.*



*TAMPOCO INCLUYAS COMENTARIOS
SOBRE RELIGIÓN ALGUNA, LA
INMIGRACIÓN O EL RACISMO, YA QUE
LA LEGISLACIÓN ALEMANA ES MUY
SEVERA EN ESTOS ASPECTOS.*



*EN CASO DE QUE HAYAS COMETIDO UN
ERROR CON TU SOCIO DE NEGOCIOS,
TRATA DE CORREGIRLO Y PIDE DISCUL-
PAS INMEDIATAMENTE.*



*Y SI TU NEGOCIACIÓN HA CONCLUIDO
DE MANERA SATISFACTORIA...*



*¡DISFRUTA DE LAS BONDADES QUE ESTE
HERMOSO PAÍS TE OFRECE!*

ALEMANIA: EL DESTINO PERFECTO PARA EL EMPRENDEDOR.



PUBLICACIÓN DE CARÁCTER COMERCIAL

